

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

flyer.de – ein Angebot der X-Press Grafik und Druck GmbH, Nunsdorfer Ring 13, 12277 Berlin

Stand: 2. Juli 2026

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die du über flyer.de aufgibst. Vertragspartner und Anbieter ist:

X-Press Grafik und Druck GmbH, Nunsdorfer Ring 13, 12277 Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter HRB 95156 B, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 239 224 792, vertreten durch den Geschäftsführer Armin Akbarzadeh Gharib, E-Mail: info@flyer.de, Telefon: 030 25 75 78 80 (nachfolgend „wir“ oder „flyer.de“).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die das Geschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Geschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

Es gelten ausschließlich diese AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Verbraucher müssen bei der Bestellung volljährig sein.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an dich, eine Bestellung abzugeben.

Mit dem Absenden deiner Bestellung über den mit „Zahlungspflichtig bestellen“ oder einer gleichwertigen eindeutigen Beschriftung gekennzeichneten Schaltfläche gibst du ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab. Eine automatische Eingangsbestätigung per E-Mail stellt noch keine Annahme deines Angebots dar.

Der Vertrag kommt zustande, sobald wir deine Bestellung ausdrücklich bestätigen (Auftragsbestätigung per E-Mail) oder spätestens mit Beginn der Ausführung bzw. der Lieferung. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Wir speichern die Daten deiner Bestellung. Nach dem Kauf erhältst du eine Bestellbestätigung per E-Mail und kannst deine bisherigen Bestellungen jederzeit in deinem Kundenkonto unter „Mein Konto“ einsehen. Diese AGB kannst du außerdem jederzeit auf dieser Seite abrufen und speichern.

§ 3 Druckdaten, Prüfung, Freigabe und unzulässige Inhalte

Für individuell gestaltete Produkte stellst du uns deine Druckdaten nach unseren technischen Vorgaben bereit. Für den Inhalt deiner Druckdaten bist du allein verantwortlich.

Du sicherst zu, dass du über alle erforderlichen Rechte an den von dir übermittelten Inhalten verfügst und dass diese keine Rechte Dritter und keine gesetzlichen Vorschriften verletzen. Soweit du schuldhaft Rechte Dritter verletzt, stellst du uns von daraus entstehenden Ansprüchen frei; gegenüber Verbrauchern gilt dies nur im gesetzlich zwingend zulässigen Umfang.

Wir sind nicht verpflichtet, deine Druckdaten inhaltlich zu prüfen. Eine inhaltliche Prüfung, eine Rechtschreib- oder Layoutkontrolle findet nicht statt, sofern du keine entsprechende kostenpflichtige Zusatzleistung beauftragst. Sind deine Druckdaten offensichtlich nicht verarbeitbar oder nicht lesbar, weisen wir dich darauf hin.

Unzulässige Inhalte: Druckaufträge mit folgenden Inhalten lehnen wir ab. Wir behalten uns vor, bereits angenommene Aufträge zu stornieren, sofern uns verbotene Inhalte nach Auftragsvergabe bekannt werden:

- Inhalte, die Gewalt verherrlichen oder verharmlosen
- Volksverhetzende, nationalsozialistische oder sonstige verfassungswidrige Symbole, Parolen oder Darstellungen im Sinne der §§ 86, 86a, 130 StGB
- Pornografische oder jugendgefährdende Inhalte
- Inhalte, die offensichtlich Rechte Dritter verletzen
- Sonstige nach deutschem Recht strafbare oder verbotene Inhalte

Wir behalten uns vor, Aufträge stichprobenartig zu überprüfen und bei begründetem Verdacht auf unzulässige Inhalte die Produktion zu unterbrechen oder den Auftrag abzulehnen. Eine allgemeine Prüfpflicht begründet dies nicht. Bei berechtigter Ablehnung erstatten wir bereits geleistete Zahlungen abzüglich nachweisbarer Kosten.

Politische Werbung: Für Druckmaterialien, die politische Werbung im Sinne der Verordnung (EU) 2024/900 oder sonstiger Vorschriften darstellen, bist du allein verantwortlich für die Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Anforderungen, insbesondere der Kennzeichnungspflichten (u. a. § 8 BWahlG) und der Transparenzpflichten gemäß der genannten EU-Verordnung. Wir behalten uns vor, Aufträge für politische Werbung abzulehnen, wenn erforderliche Angaben fehlen.

Die Produktion beginnt erst nach deiner Druckfreigabe. Verzögerst du die Freigabe oder sind deine Daten fehlerhaft, können sich Liefertermine verschieben. Die Sicherung deiner Ausgangsdaten obliegt dir.

§ 4 Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Shop angegebenen Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegenüber Verbrauchern weisen wir im Bestellprozess den Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer aus. Der Versand innerhalb Deutschlands ist kostenfrei.

§ 5 Zahlung

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich vor Produktionsbeginn über eine der im Bestellprozess angebotenen Zahlungsarten.

Den Kauf auf Rechnung bieten wir ausschließlich freigeschalteten Geschäftskunden an. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum fällig.

Gerätst du mit der Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Regelungen.

Aufrechnung und Zurückbehaltung für Unternehmer: Bist du Unternehmer, steht dir ein Recht zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur zu, soweit deine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten ist; deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln bleiben unberührt.

Du stimmst zu, dass wir dir Rechnungen elektronisch bereitstellen. Wir sind berechtigt, unsere Forderungen aus dem Vertrag an Dritte abzutreten.

§ 6 Lieferung, Lieferzeit und Gefahrübergang

Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands.

Im Bestellprozess wird dir der voraussichtliche Liefertermin auf Basis der gewählten Produkt- und Versandoptionen angezeigt und in der Auftragsbestätigung dokumentiert. Dieser Termin ist voraussichtlich und wird erst verbindlich, wenn er von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet wird. Liefer- und Produktionszeiten beginnen erst, wenn deine Druckfreigabe vorliegt und deine Zahlung eingegangen ist.

Teillieferungen sowie die Lieferung in mehreren Paketen und über verschiedene Versanddienstleister sind zulässig und für dich kostenfrei.

Bist du Verbraucher, geht die Gefahr mit der Übergabe an dich über. Bist du Unternehmer, geht die Gefahr bereits mit der Übergabe an die Transportperson auf dich über.

Ist ein Produkt nicht verfügbar oder wird die Lieferung dauerhaft unmöglich, informieren wir dich unverzüglich und erstatten geleistete Zahlungen vollständig. Für Verzögerungen infolge höherer Gewalt haften wir nicht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bist du Unternehmer, behalten wir uns das Eigentum bis zur Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor; entstehende Forderungen aus dem Weiterverkauf trittst du bereits jetzt in Höhe des Rechnungsbetrags an uns ab.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

Bist du Verbraucher, steht dir grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus unserer Widerrufsbelehrung (<https://flyer.de/widerrufsbelehrung/>), die wir dir spätestens beim Vertragsschluss in Textform bereitstellen.

Ausschluss bei individualisierten Produkten: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei individuell bedruckten oder angefertigten Produkten (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

Wenn du im Bestellprozess ausdrücklich bestätigst, dass du mit der Produktion vor Ablauf der Widerrufsfrist einverstanden bist, und zur Kenntnis nimmst, dass du dein Widerrufsrecht mit Produktionsbeginn verlierst (§ 356 Abs. 4 BGB), erlischt das Widerrufsrecht mit dem Beginn der Produktion.

§ 9 Mängelhaftung und drucktechnische Toleranzen

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht, soweit nachstehend nichts anderes bestimmt ist.

Drucktechnische Toleranzen: Handelsübliche Abweichungen (z. B. geringfügige Farbabweichungen, geringe Abweichungen bei Material, Format und Schnitt) stellen keinen Mangel dar.

Mengentoleranz (nur gegenüber Unternehmern): Gegenüber Unternehmern ist eine produktionsbedingte Mehr- oder Minderlieferung von bis zu 10 % der bestellten Auflage zulässig. Im Fall einer Minderlieferung wird nur die tatsächlich gelieferte Menge berechnet; eine Mehrlieferung wird nicht zusätzlich in Rechnung gestellt. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Regelungen.

Bist du Unternehmer, gilt § 377 HGB (Untersuchungs- und Rügepflicht).

Verjährungsfristen: 24 Monate ab Lieferung für Verbraucher, 12 Monate ab Gefahrübergang für Unternehmer – ausgenommen Vorsatz, arglistig verschwiegene Mängel und Körperverletzungsfälle.

Gegenüber Verbrauchern richtet sich die Nacherfüllung nach den gesetzlichen Vorgaben. Gegenüber Unternehmern erfolgt die Nacherfüllung nach unserer Wahl durch Nachbesserung oder Neulieferung.

§ 10 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer Garantie.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Diese Beschränkungen gelten auch für unsere Erfüllungsgehilfen.

§ 11 Stornierung und Änderungen

Du kannst deine Bestellung stornieren, solange sie sich noch nicht in Produktion befindet. Sobald sich deine Bestellung im Druck befindet, sind Stornierung und Änderungen bei individuell gefertigten Produkten ausgeschlossen. Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher bleiben unberührt.

§ 12 Außergerichtliche Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

§ 13 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Aufenthaltsstaats ausländischer Verbraucher bleiben unberührt.

Ausschließlicher Gerichtsstand für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts und Personen ohne allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland ist Berlin.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.